附件：

**银州区工人街道2019年度政府信息工作**

**年度报告**

报送单位：工人街道办事处

一、总体情况

2019年在区政府的正确领导下，工人街道结合工作实际，认真做好政务公开工作，不断规范公开内容，扩大公开范围，强化公开监督，力促行政权力公开透明运行，推动政府职能转变，全面加强政务服务体系建设，营造了良好的政务服务环境。  
　　（一）强化组织领导，统筹信息公开工作。加强组织领导。按照区政府要求，结合工人街道实际，研究部署政务公开工作的落实情况。成立工人街道信息公开工作领导小组，由办事处主任任组长，副主任为副组长，专职联络员一人，所辖十个社区负责人为成员。

（二）完善对外服务窗口。认真落实“三公开”、首问负责、一次性告知等制度，我街在一站式大厅公开机关干部职务姓名、办公电话、工作职责并张贴办事指南及办事流程。

（三）深入群众、全面开展。在5月15日活动当天，工人街道政务公开领导小组组织辖区10个社区开展丰富多彩的宣传活动。我们不仅向居民宣传了街道、社区所履行的实际职能和一些工作的办理程序，还重点宣传了“放管服”改革、审批服务“马上办、网上办、就近办、一次办”、简政放权、政务服务标准化等方面的改革成果。还就居民们所关心的有关方面的热点和难点问题一一给予耐心的解答，此次活动共接访群众约1200余人，现场咨询解答人数约500人，粘贴发放传单2000余份，悬挂条幅10条，收到了来访群众的一致好评。我街坚持严格依法、全面真实、及时便民的原则，对各类行政管理和公共服务事项如实公开。

（四）政府信息公开情况  
　　1.上报政务信息21个，重强抓政务信息5期

2.主动公开政府信息情况：无  
　　3.收到和处理政府信息公开申请情况：无  
　　4.政府信息公开申请行政复议、行政诉讼情况：无  
二、主动公开政府信息情况

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 第二十条第（一）项 | | | | |
| 信息内容 | 本年新 制作数量 | 本年新 公开数量 | | 对外公开总数量 |
| 规章 | 0 | 0 | | 0 |
| 规范性文件 | 0 | 0 | | 0 |
| 第二十条第（五）项 | | | | |
| 信息内容 | 上一年项目数量 | 本年增/减 | | 处理决定数量 |
| 行政许可 | 0 | | 0 | 0 |
| 其他对外管理服务事项 | 0 | | 0 | 0 |
| 第二十条第（六）项 | | | | |
| 信息内容 | 上一年项目数量 | 本年增/减 | | 处理决定数量 |
| 行政处罚 | 0 | | 0 | 0 |
| 行政强制 | 0 | | 0 | 0 |
| 第二十条第（八）项 | | | | |
| 信息内容 | 上一年项目数量 | | 本年增/减 | |
| 行政事业性收费 | 0 | | 0 | |
| 第二十条第（九）项 | | | | |
| 信息内容 | 采购项目数量 | | 采购总金额 | |
| 政府集中采购 | 0 | | 0 | |

**三、收到和处理政府信息公开申请情况**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| （本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和） | | | 申请人情况 | | | | | | |
| 自然人 | 法人或其他组织 | | | | | 总计 |
| 商业企业 | 科研机构 | 社会公益组织 | 法律服务机构 | 其他 |
| 一、本年新收政府信息公开申请数量 | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 二、上年结转政府信息公开申请数量 | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 三、本年度办理结果 | （一）予以公开 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形） | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （三）不予公开 | 1.属于国家秘密 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.其他法律行政法规禁止公开 | 00 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.危及“三安全一稳定” | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.保护第三方合法权益 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.属于三类内部事务信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6.属于四类过程性信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7.属于行政执法案卷 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8.属于行政查询事项 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （四）无法提供 | 1.本机关不掌握相关政府信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.没有现成信息需要另行制作 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.补正后申请内容仍不明确 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （五）不予处理 | 1.信访举报投诉类申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.重复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.要求提供公开出版物 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.无正当理由大量反复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （六）其他处理 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （七）总计 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 四、结转下年度继续办理 | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 行政复议 | | | | | 行政诉讼 | | | | | | | | | |
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 未经复议直接起诉 | | | | | 复议后起诉 | | | | |
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

五、存在的主要问题及改进情况

从总体来看，我街道今年政府信息公开工作整体运行状况较好，但是也存在一些不足,主要表现在：一是信息公开内容深度和广度不够，公开信息的总量有限，信息公开宣传力度不大，群众对信息公开内容关注度不足；二是制度建设还有待健全；三是信息更新不够及时。  
 **下步改进措施：**在今后工作中，我街道将采取以下改进措施，突出政府信息公开重点,不断提高公开水平。一是加强学习，进一步提高政府信息公开发布率。进一步加大政府信息公开信息员的培训力度。提高其对政府信息公开工作重要性的认识，加强政府信息公开的社会效果。认真对照政府信息公开要求，有重点地对信息公开的范围、内容及规范、流程等进行强调，不断提高政府信息公开效率。二是加大宣传，进一步提高政府信息公开知晓率。在规定的政府信息公开范围内，及时发布和更新应主动公开的政府信息，并做好答复工作。充分利用好微信公众号这一平台，实现政务公开信息化，切实提高办事透明度和机关行政效能，为公众提供更及时更准确的信息服务。三是严格把关，进一步提高政府信息公开准确率。完善落实对政府信息公开情况的严格审核制度，自觉遵守职业道德，严格执行保密制度，从源头上杜绝一切虚假信息，防止影响稳定、破坏团结的信息出现。确保信息公开的质量及公信度。

六、其他需要报告的事项

无